

แบบทดสอบการฝึกรวมข้าราชการและพนักงานราชการ
หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Pre-Test)

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่ศัต์ว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก

๒. งานปลุ่ศัต์ว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจิกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์

อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ป้กรั้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกั้งหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ

เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง
